



Studiu privind evaluarea percepției angajatorilor față de procesul educațional al angajaților, absolvenți ai Universității „Ovidius” din Constanța

Prof. univ. dr. psiholog Gheorghe Raftu

Director Centru Consiliere

Opiniile angajatorilor cu privire la serviciile educaționale oferite de universitate și modul în care absolvenții studiilor de licență, masterat, doctorat reușesc să transpună în activitatea profesională cunoștințele însușite, sunt deosebit de importante, în contextul unui parteneriat real între mediul socio-economic și sistemul de învățământ universitar.

SCOPUL acestui studiu este acela al evaluării percepției angajatorilor față de procesul educațional al angajaților, absolvenți ai Universității „Ovidius” din Constanța.

Acest studiu urmărește să evalueze gradul de satisfacție al angajatorilor, față de cunoștințele, deprinderile, aptitudinile și alte caracteristici dobândite sau dezvoltate de către absolvenți, pe durata pregătirii universitare.

De asemenea, prin acest studiu ne propunem să evidențiem gradul de satisfacție al angajatorilor față de calitatea actului educațional și prestigiul Universității „Ovidius”, prin prisma angajaților, absolvenți ai UOC.

OBIECTIVELE SPECIFICE ALE PREZENTEI CERCETĂRI

- 1. Stabilirea gradului de satisfacție al percepută de către angajatori cu privire la studiile urmate de către angajați în cadrul formării profesionale;
- 2. Stabilirea gradului de utilitate percepută de către angajatori, a cunoștințelor și competențelor dobândite pe parcursul studiilor de către absolvenți;
- 3. Stabilirea gradului în care competențele dobândite în cursul pregătirii universitare îi ajută pe absolvenți să dea și să obțină satisfacție la locul de muncă;

- 4. Stabilirea gradului de apreciere a prestigiului universității „Ovidius” din Constanța, comparativ cu alte instituții de învățământ superior din România, în condițiile aplicării procesului Bologna.

METODOLOGIA CERCETĂRII

I. ETAPELE STUDIULUI DE MONITORIZARE

- Constituirea și validarea bazei de date cu informațiile de contact privind angajatorii;
- Realizarea și aplicarea chestionarului pe eșantionul țintă;
- Prelucrarea chestionarelor completate și trecerea răspunsurilor în baza de date;
- Analiza datelor și interpretarea acestora;
- Redactarea concluziilor studiului sub forma unui raport de cercetare care va fi diseminat către toate structurile interesate din cadrul Universității.

II. PREZENTAREA CHESTIONARULUI

Chestionarul a fost conceput de către colectivul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

Structura chestionarului:

I. Aprecieri privind eficiența programelor de studii

II. Aprecieri privind prestigiul Universității Ovidius” din Constanța

III. Propuneri de măsuri ce pot contribui la creșterea calității procesului educațional din universitate

III. PREZENTAREA EȘANTIONULUI

Studiul a fost realizat pe un eșantion de 192 angajatori, unde își desfășoară activitatea absolvenți ai facultăților din cadrul UOC.

Chestionarul a fost completat de către angajații CCOC, în urma discuțiilor telefonice cu angajatorii, în perioada mai-iunie, 2022.

EȘANTIONAREA GRUPULUI ȚINTĂ

Componența eșantionului în funcție de domeniul de activitate al angajatorilor a fost, (11.79%)– Medicină Dentară, (9.89%) – Medicină Generală, (9.89%) – Științe Juridice (Notariat, Avocatură), (11.79%) Științe Economice (Contabilitate, Lucrători bancari), (8.69%) Psihologi, Asistenți sociali, (3.12%) Matematică, Informatică, (2.69%) Chimie, Petrol, (9,89%) , Agricultură, (11.79%) Farmacie, (2.69%) Teologie Ortodoxa Pastorală, (8.68%) Litere și (8.68%) Constructii.

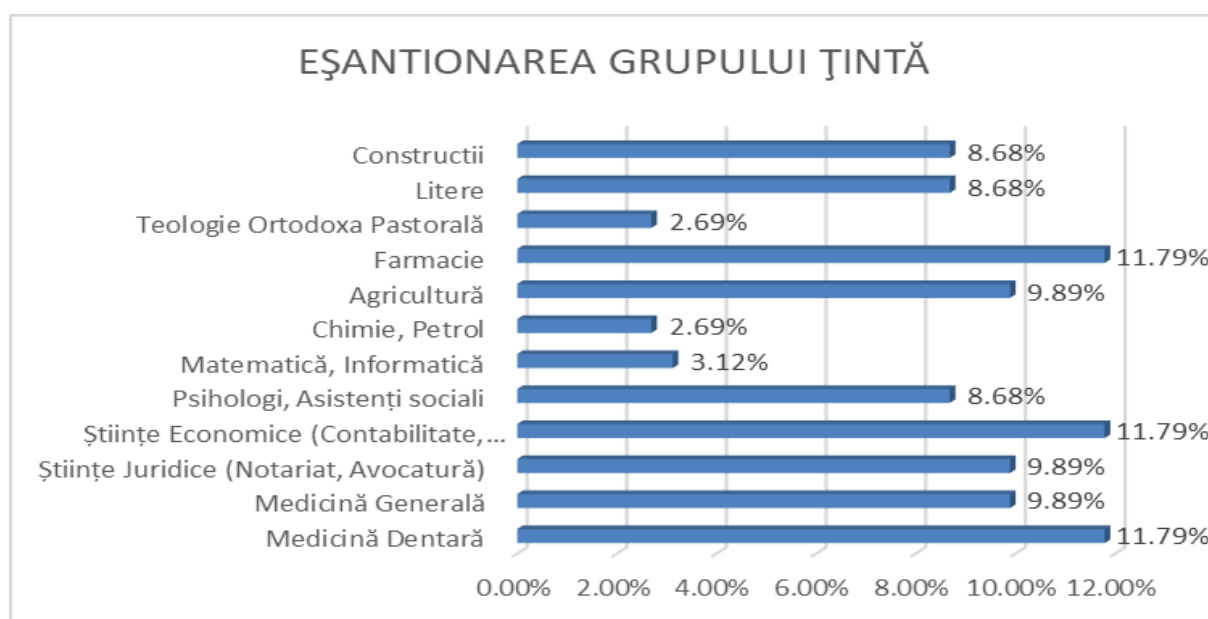


Fig. 1

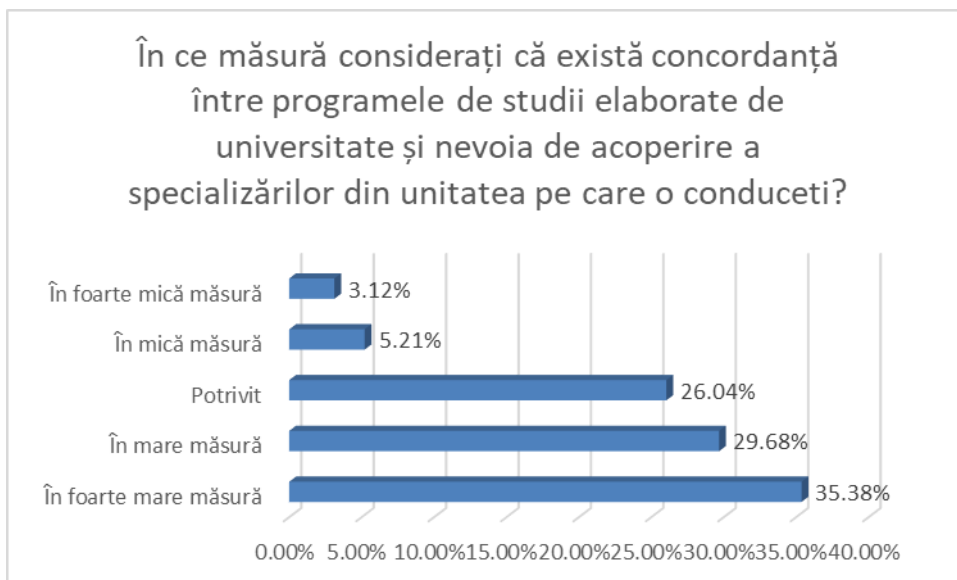


Fig. 2

La întrebarea „În ce măsură considerați că există concordanță între programele de studii elaborate de universitate și nevoia de acoperire a specializărilor ...”, 35.38% dintre respondenți au apreciat ca fiind în foarte mare măsură, 29.68% consideră că există concordanță, în mare măsură, 26.04% apreciază ca fiind potrivit, 5.21% în mică măsură și 3.12% în foarte mică măsură.

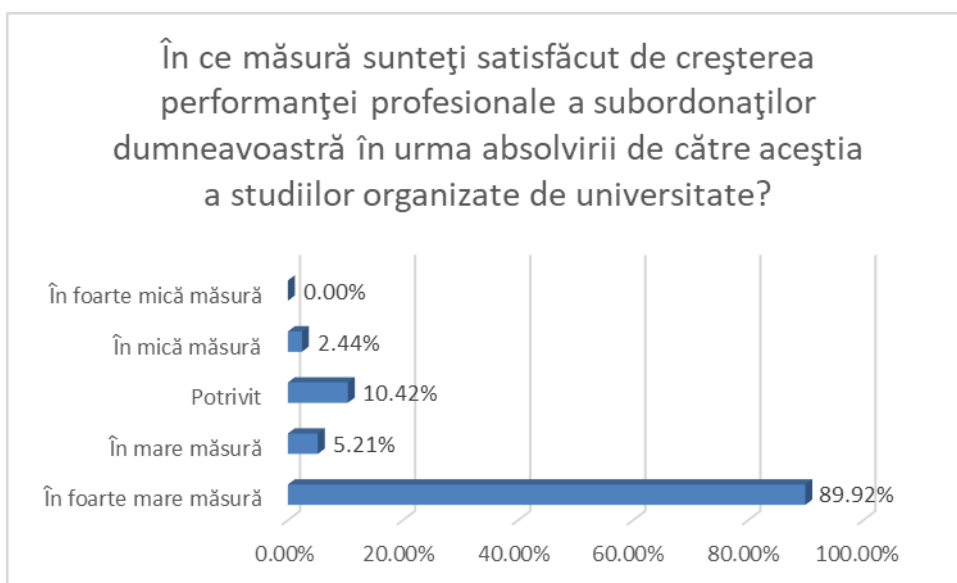


Fig. 3

La întrebarea „În ce măsură sunteți satisfăcut de creșterea performanței profesionale a subordonaților dumneavoastră în urma absolvirii de către aceștia a studiilor organizate de universitate?”, 89.92% dintre respondenți sunt satisfăcuți în foarte mare măsură de creșterea performanței profesionale a angajaților în urma absolvirii studiilor, 5.21% sunt mulțumiți în mare măsură, 10.42% potrivit și 2.44% în mică măsură dintre angajatorii chestionați consideră că n-au

constatat o creștere a performanței la locul de muncă odată cu absolvirea unor cursuri organizate de Universitate.

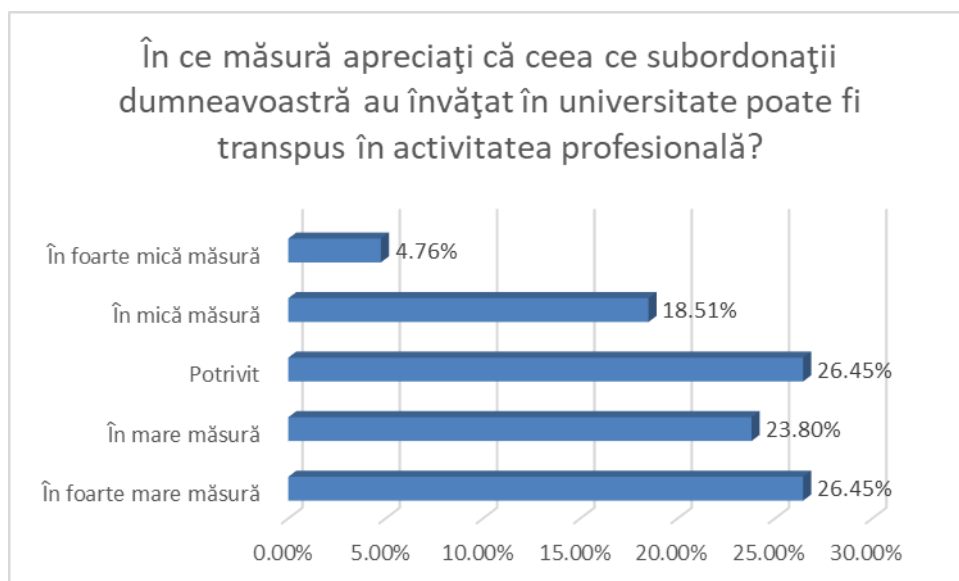


Fig. 4

La întrebarea „În ce măsură apreciați că ceea ce subordonații dumneavoastră au învățat în universitate poate fi transpus în activitatea profesională?”, 26.45% dintre respondenți apreciază în foarte mare măsură, 23.80% în mare măsură, 26.45% potrivit, 18.51% în mică măsură și 4.76% în foarte mică măsură.

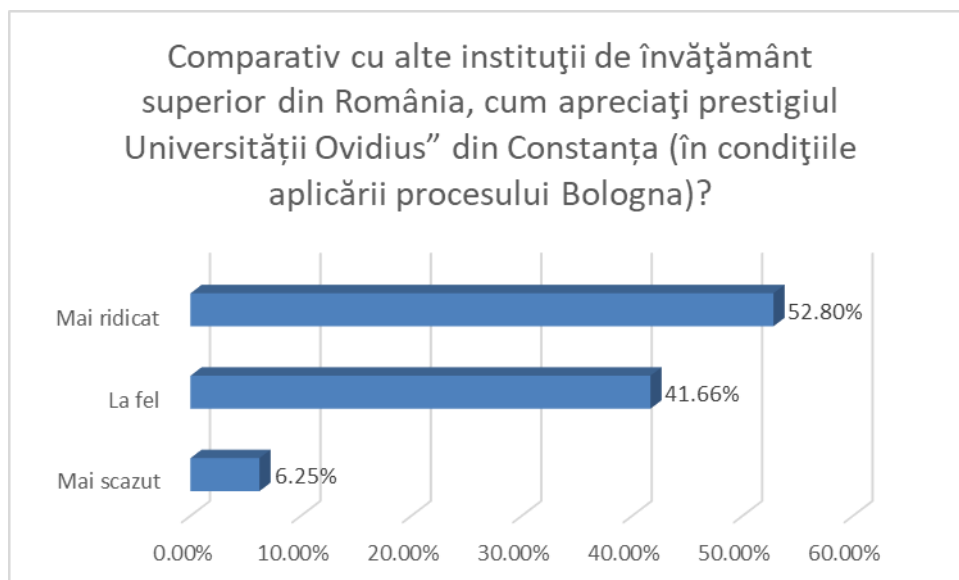


Fig. 5

La întrebarea „Comparativ cu alte instituții de învățământ superior din România, cum apreciați prestigiul Universității Ovidius” din Constanța (în condițiile aplicării procesului Bologna)?”, 52.80% dintre angajatorii chestionați consideră că prestigiul UOC este mai ridicat, comparativ cu

alte instituții de învățământ superior din România, 41.66% apreciază ca fiind la fel, iar 6.25% consideră mai scăzut.

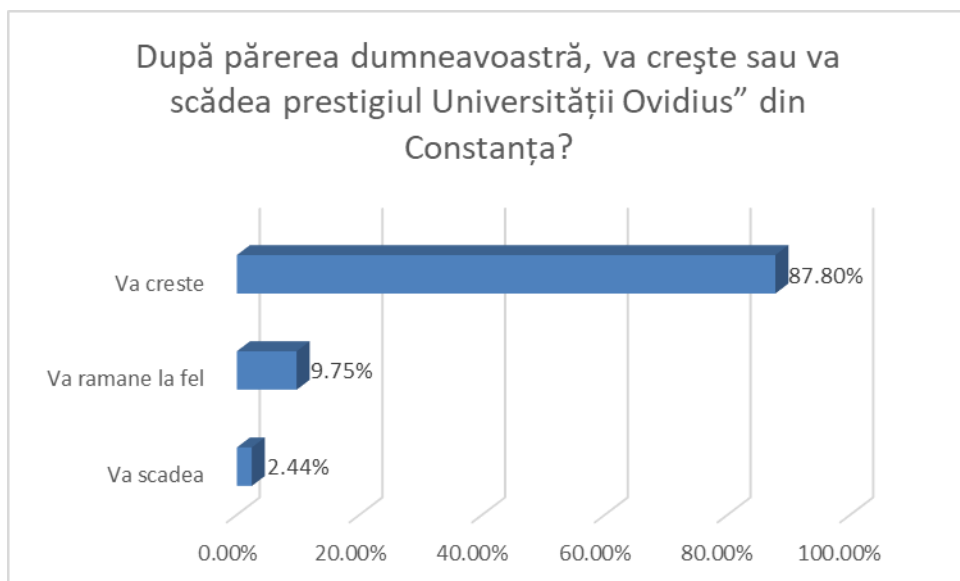


Fig. 6

La întrebarea „După părerea dumneavoastră, va crește sau va scădea prestigiul Universității Ovidius din Constanța?”, 87.80% dintre respondenți apreciază că va crește, 9.75% cred că va rămâne la fel și 2.44% cred că va scădea.

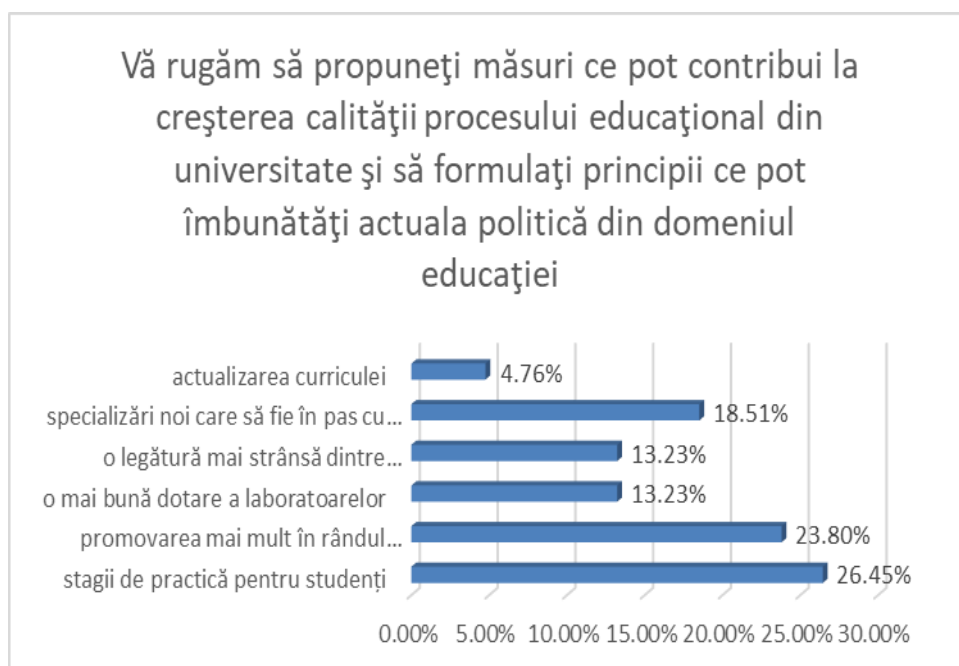


Fig. 7

La solicitarea noastră din chestionar „Vă rugăm să propuneți măsuri ce pot contribui la creșterea calității procesului educațional din universitate și să formulați principii ce pot îmbunătăți actuala

politică din domeniul educației”, 26.45% dintre respondenți propun mai multe stagii de practică pentru studenți, 23.80% dintre angajatorii chestionați doresc să se promoveze mai mult în rândul studenților importanța voluntariatului, 13.23% recomandă o mai bună dotare a laboratoarelor, 13.23% solicită o legătură mai strânsă dintre Universitate și mediul de afaceri, 18.51% propun înființarea de specializări noi care să fie în pas cu nevoile pieței muncii și 4.76% dintre cei chestionați recomandă actualizarea curriculei.

Concluzii

- 65.06% dintre angajatorii chestionați consideră, în foarte mare și mare măsură că există concordanță între programele de studii elaborate de universitate și nevoia de acoperire a specializărilor.
- 95.13% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură că sunt satisfăcuți de creșterea performanței profesionale a subordonaților în urma absolvirii de către aceștia a studiilor organizate de universitate.
- 50.25% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură că angajații, absolvenții ai UOC, dețin cunoștințe teoretice și practice ce pot fi aplicate în activitatea profesională.
- 52.80% dintre angajatorii chestionați consideră că prestigiul UOC este mai ridicat, comparativ cu alte instituții de învățământ superior din România, fapt ce indică încredere ridicată al mediului economic în actul educațional.
- De asemenea, trebuie ținut cont de recomandările angajatorilor chestionați cu privire la stagiile de practică (26.45%), la importanța voluntariatului (23.80%), dotarea mai bună a laboratoarelor în care studenții își desfășoară stagiile de practică (13.23%), de intensificare a legăturilor dintre Universitate și mediul socio-economic (13.23%), înființarea, în cadrul facultăților, de specializări noi care să fie concordanță cu nevoile pieței muncii (18.51%) și actualizarea curriculei (4.76%).

PRECIZARE:

Baza de date și documentele ce conțin răspunsurile nominale ale respondenților, precum și toate informațiile ce stau la baza studiului se supun Legii 677/2001, Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație al acestora și prevederilor Legii 213/2004, Codului Deontologic și de Procedură Disciplinară ale Psihologului.

Informațiile sus-menționate pot fi consultate, la cerere, de către responsabilii autorizați, exclusiv la sediul Centrului de Consiliere și Orientare în Cariera, care își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea și veridicitatea și confidențialitatea înregistrărilor.

