

Cercetare privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ în cadrul Universității ”Ovidius” din Constanța

A. Argument

Cunoașterea condițiilor în care studenții Universității „Ovidius” din Constanța își desfășoară activitatea de pregătire teoretică și practică, precum și climatul în care aceștia își desfășoară activitatea extracurriculară, reprezintă o condiție esențială pentru construcția unei diagnoze obiective a dimensiunii informațional - motivaționale în mediul academic.

Prezentul studiu reprezintă un demers investigativ care își propune să ofere conducerii U.O.C. informațiile necesare pentru armonizarea relației dintre studenți și instituția de învățământ superior.

Astfel, ne propunem să obținem un o imagine de ansamblu asupra condițiilor în care se desfășoară procesul de învățământ în cadrul universității, asupra așteptărilor pe care le au studenții vis – a - vis de cunoștințele acumulate pe parcursul perioadei de pregătire și soluții pe care aceștia le propun pentru îmbunătățirea calității procesului educativ administrativ.

B. CALITATEA SERVICIILOR ACADEMICE SI ADMINISTRATIVE

- Aprecierea condițiilor oferite de spațiile de învățământ;
- Aprecierea calității dotărilor oferite de spațiile de învățământ (mobilier, aparatură etc.);
- Aprecierea calității condițiilor în care funcționează dotările spațiilor de învățământ (aparatură etc);
- Aprecierea calității actului didactic oferit de cadrele didactice de la nivelul facultății;

- Aprecierea condițiilor de organizare a activității de practică în cadrul facultății;
- Aprecierea calității și accesibilității la materialele didactice recomandate de cadrele didactice din cadrul facultății;
- Aprecierea privind implicarea conducerii facultății în rezolvarea problemelor legate de procesul de învățământ;
- Aprecierea privind implicarea conducerii universității în rezolvarea problemelor legate de procesul de învățământ;
- Aprecierea privind relația dintre de studenți și cadrele didactice;
- Aprecierea privind relația dintre studenți și coordonatorii de an;
- Aprecierea privind relația dintre studenți și serviciile administrative (secretariat, casierie, bibliotecă, contabilitate etc.);
- Aprecierea privind calitatea reprezentării de colegii aleși în cadrul structurilor de conducere de la nivelul facultății;
- Aprecierea privind calitatea reprezentării de colegii aleși în cadrul structurilor de conducere de la nivelul universității;
- Aprecierea privind calitatea reprezentării de către asociația de studenți din care fac parte;
- Aprecierea privind oportunitatea organizării unor întâlniri periodice, stabilite de comun acord, între dvs. și conducerea facultății pentru a dialoga;
- Aprecierea privind organizarea unor întâlniri periodice, stabilite de comun acord, între dvs. și conducerea universității pentru a dialoga;
- Nivelul de satisfacție privind așteptările privind condițiile de desfășurare a actului didactic în general în Universitatea "Ovidius" din Constanța;

C. SUGESTII DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

D. Scala de evaluare

- 0-5, unde 0 = deloc. iar 5 = maxim; răspunsuri precodificate: răspunsuri deschise, sugestii

Grupul-tinta evaluat: 206 studenți de la Facultățile: Drept, Medicină, Medicină Dentară, Psihologie, Științe Economice, Științe ale Naturii, Teologie, Litere.

REZULTATE

B. CALITATEA SERVICIILOR ACADEMICE ȘI ADMINISTRATIVE

- - **B1. Aprecierea condițiilor oferite de spațiile de învățământ**

41% apreciază în foarte mare și mare măsură calitatea condițiilor oferite de spațiile în care își desfășoară activitatea didactică, 39,02% potrivit, 17,56% în mică și foarte mică măsură.

2,44% dintre respondenți apreciază calitatea privind condițiile oferite de spațiile de învățământ în care își desfășoară activitatea educațională, ca fiind nulă.

- **B2 Aprecierea calității dotărilor oferite de spațiile de învățământ (mobilier, aparatură etc.).**

38,24% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură calitatea dotărilor oferite de spațiile de învățământ, 32,84% potrivit, 26,47% în mică și foarte mică măsură.

- **B3 Aprecierea calității condițiilor în care funcționează dotările spațiilor de învățământ (aparatură, etc).**

32,02% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură calitatea condițiilor în care funcționează dotările spațiilor de învățământ (aparatură, etc), 41,38% potrivit, 25,62% în mică și foarte mică măsură.

- **B4** Aprecierea calității actului didactic oferit de cadrele didactice de la nivelul facultății.

59,12% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură calitatea actului didactic oferit de cadrele didactice de la nivelul facultății, 25,62% potrivit, 14,29 în mică și foarte mică măsură.

- **B5** Aprecierea condițiilor de organizare a activității de practică în cadrul facultății.

43,63% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură calitatea condițiilor de organizare a activității de practică în cadrul facultății, 24,51% potrivit, 26,47% în mică și foarte mică măsură.

- **B6** Aprecierea calității și accesibilității la materialele didactice recomandate de cadrele didactice din cadrul facultății.

44,61% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură calitatea și accesibilitatea la materialele didactice recomandate de cadrele didactice din cadrul facultății, 26,47% potrivit, 24,02 în mică și foarte mică măsură.

- **B7 Aprecierea privind implicarea conducerii facultății în rezolvarea problemelor legate de procesul de învățământ**

45,32% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură implicarea conducerii facultății în rezolvarea problemelor legate de procesul de învățământ, 29,56% potrivit, 21,68% în mică și foarte mică măsură, 3,45% deloc.

- **B8** Aprecierea privind implicarea conducerii universității în rezolvarea problemelor legate de procesul de învățământ

45,77% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură implicarea conducerii universității în rezolvarea problemelor legate de procesul de învățământ, 27,36% potrivit, 22,39 în mică și foarte mică măsură, 4,48% deloc.

- **B9** Aprecierea privind relația dintre de studenți și cadrele didactice

50,25% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare relația dintre de studenți și cadrele didactice, 31,04% potrivit, 16,74% în mică și foarte mică măsură, 2% deloc.

- **B10** Aprecierea privind relația dintre studenți și coordonatorii de an.

54,50% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură relația dintre studenți și coordonatorii de an, 23% potrivit, 17% în mică și foarte mică măsură, 5,50% deloc.

- **B11** Aprecierea privind relația dintre studenți și serviciile administrative (secretariat, casierie, bibliotecă, contabilitate etc.).

41,08% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură relația dintre studenți și și serviciile administrative (secretariat, casierie, bibliotecă, contabilitate etc.), 27,03% potrivit, 21,62% în mică și foarte mică măsură, **10,27% deloc.**

- **B12** Aprecierea privind calitatea reprezentării de colegii aleși în cadrul structurilor de conducere de la nivelul facultății.

52,45% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură calitatea reprezentării de colegii aleși în cadrul structurilor de conducere de la nivelul facultății, 20,22% potrivit, 19,67% în mică și foarte mică măsură, **7,65% deloc.**

- **B13** Aprecierea privind calitatea reprezentării de colegii aleși în cadrul structurilor de conducere de la nivelul universității.

48,62% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare calitatea reprezentării de colegii aleși în cadrul structurilor de conducere de la nivelul facultății, 23,21% potrivit, 14,36% în mică și foarte mică măsură, **13,81% deloc.**

- **B14** Aprecierea privind calitatea reprezentării de către asociația de studenți din care fac parte.

51,43% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură calitatea reprezentării de către asociația de studenți din care fac parte, 19,29% potrivit, 12,85% în mică și foarte mică măsură, **16,43% deloc.**

- **B15** Aprecierea privind oportunitatea organizării unor întâlniri periodice, stabilite de comun acord, între dvs. și conducerea facultății pentru a dialoga.

60,44% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură oportunitatea organizării unor întâlniri periodice, stabilite de comun acord, între ei și conducerea facultății pentru a dialoga, 21,43% potrivit, 14,29% în mică și foarte mică măsură, 3,85% deloc.

- **B16** Aprecierea privind oportunitatea organizării unor întâlniri periodice, stabilite de comun acord, între dvs. și conducerea universității pentru a dialoga.

62,08% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură oportunitatea organizării unor întâlniri periodice, stabilite de comun acord, între ei și conducerea universității pentru a dialoga, 21,43% potrivit, 14,83% în mică și foarte mică măsură, 1,65% deloc.

- **B17** Nivelul de satisfacție privind așteptările privind condițiile de desfășurare a actului didactic în general în Universitatea "Ovidius" din Constanța.

42,86% dintre respondenți apreciază în foarte mare și mare măsură condițiile de desfășurare a actului didactic în general în Universitatea "Ovidius" din Constanța, 29,67% potrivit, 24,18% în mică și foarte mică măsură, 3,30% deloc.

- **C SUGESTII DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII**

La întrebarea deschisă „, Ce recomandări ați face pentru îmbunătățirea calității procesului de învățământ?” au răspuns 32 de studenți, 18,75% solicită mai multe lucrări practice, 18,75% cer îmbunătățirea condițiilor de la vestiare, grupuri sanitare igienizate, cartele de acces în spital, 9,38% solicita distribuirea corectă a locurilor în camine, 21,88% își doresc comuniune mai bună între studenți, 12,50% solicită o reprezentare mai bună a studenților în Senatul Universității, 9,38% solicită îmbunătățirea comunicării dintre studenți și secretariate, 9,38% solicită bibliografie mai amplă la cursuri.

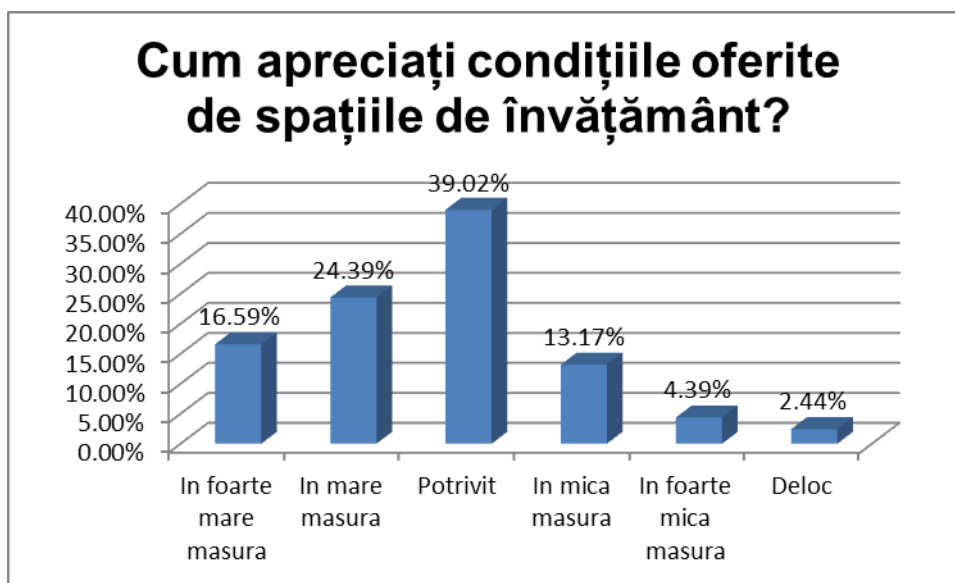


Fig. 1 Cum apreciați condițiile oferite de spațiile de învățământ?

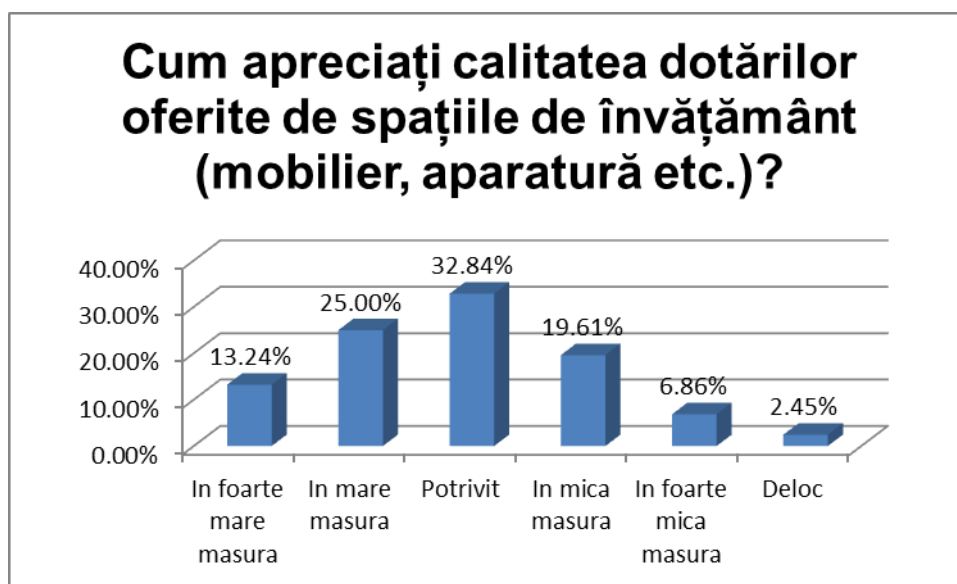


Fig. 2 Cum apreciați calitatea dotărilor oferite de spațiile de învățământ (mobilier, aparatură etc.)?

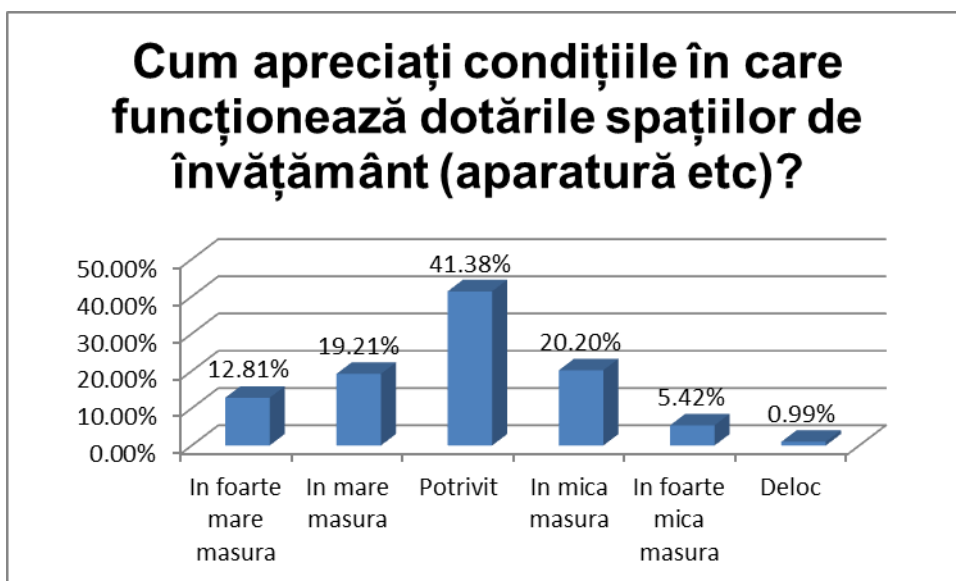


Fig. 3 Cum apreciați condițiile în care funcționează dotările spațiilor de învățământ (aparatură etc)?

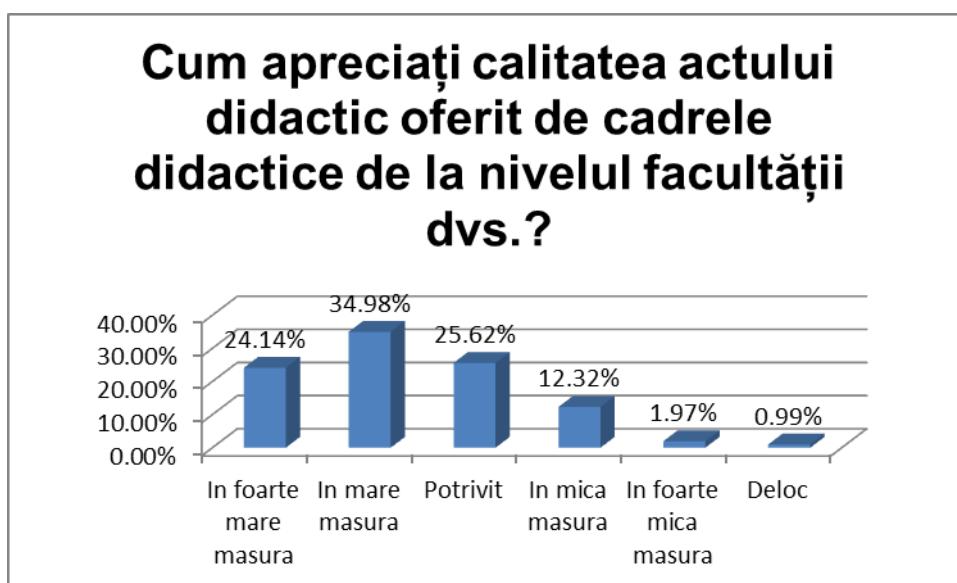


Fig. 4 Cum apreciați calitatea actului didactic oferit de cadrele didactice de la nivelul facultății dvs.?

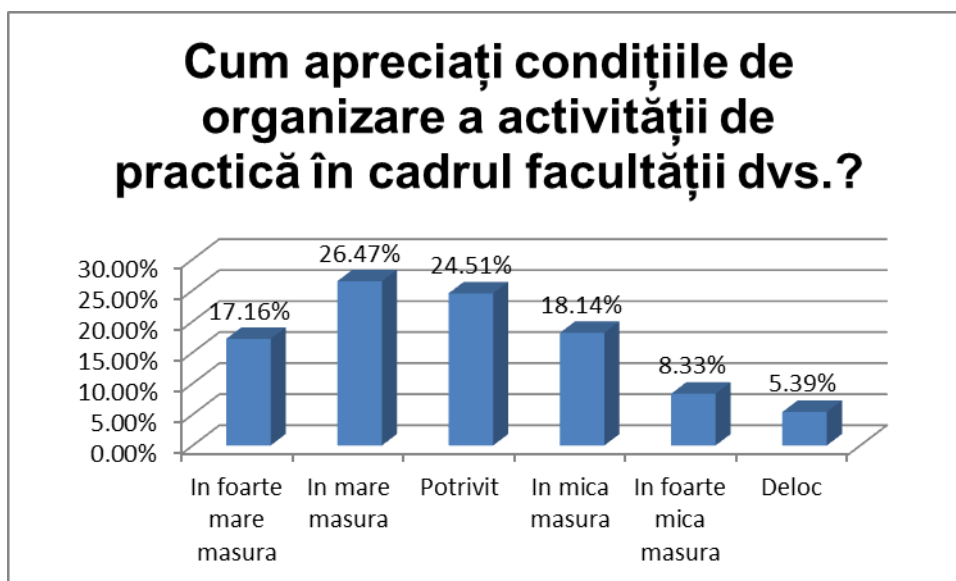


Fig. 5 Cum apreciați condițiile de organizare a activității de practică în cadrul facultății dvs.?

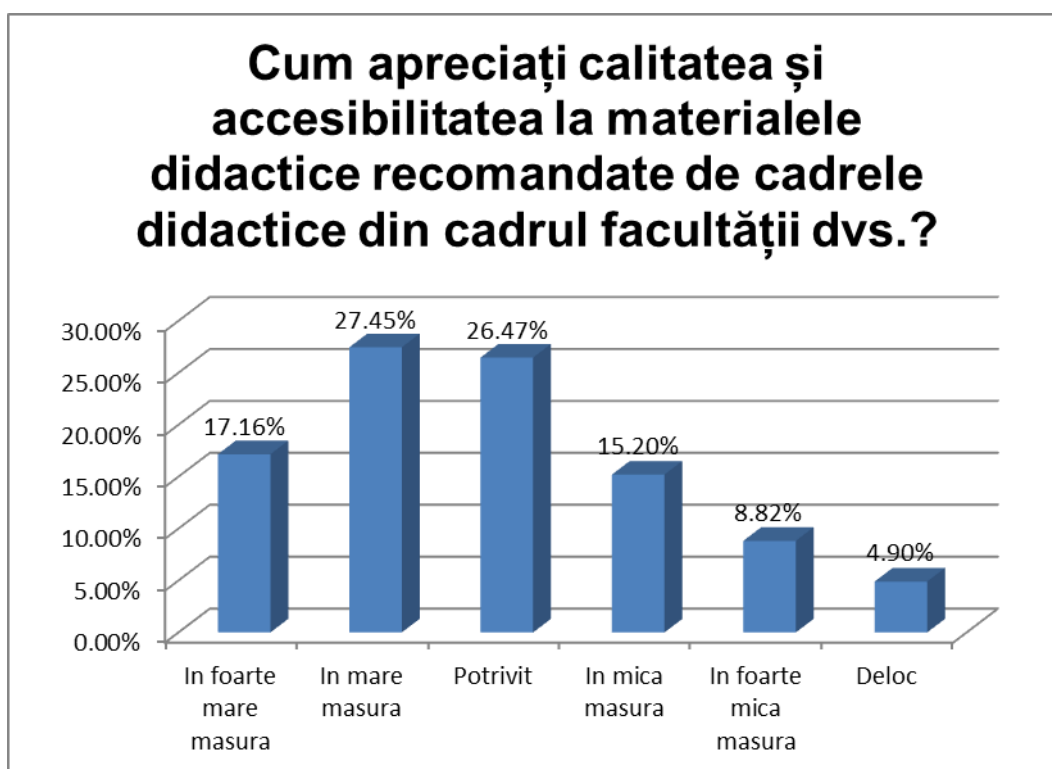


Fig. 6 Cum apreciați calitatea și accesibilitatea la materialele didactice recomandate de cadrele didactice din cadrul facultății dvs.?

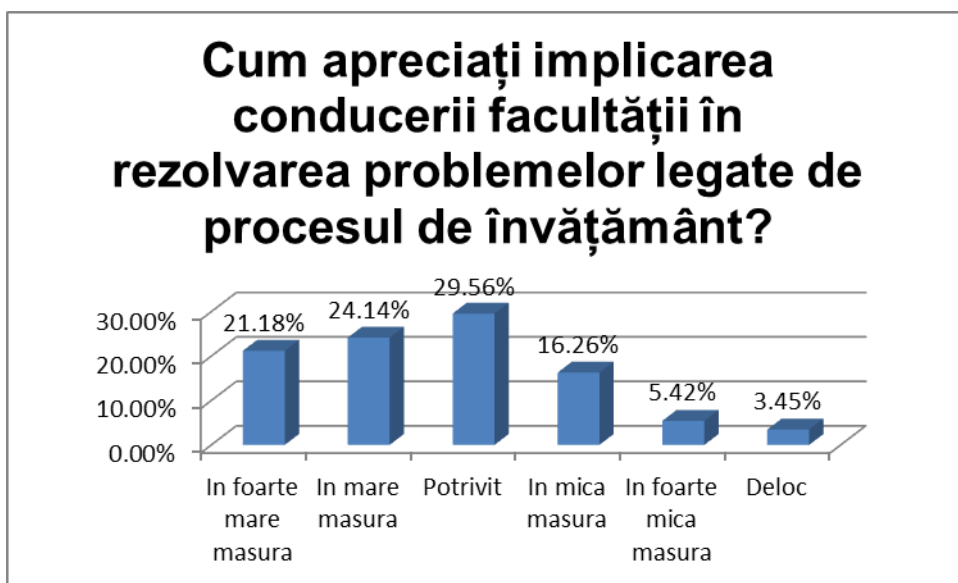


Fig. 7 Cum apreciați implicarea conducerii facultății în rezolvarea problemelor legate de procesul de învățământ?

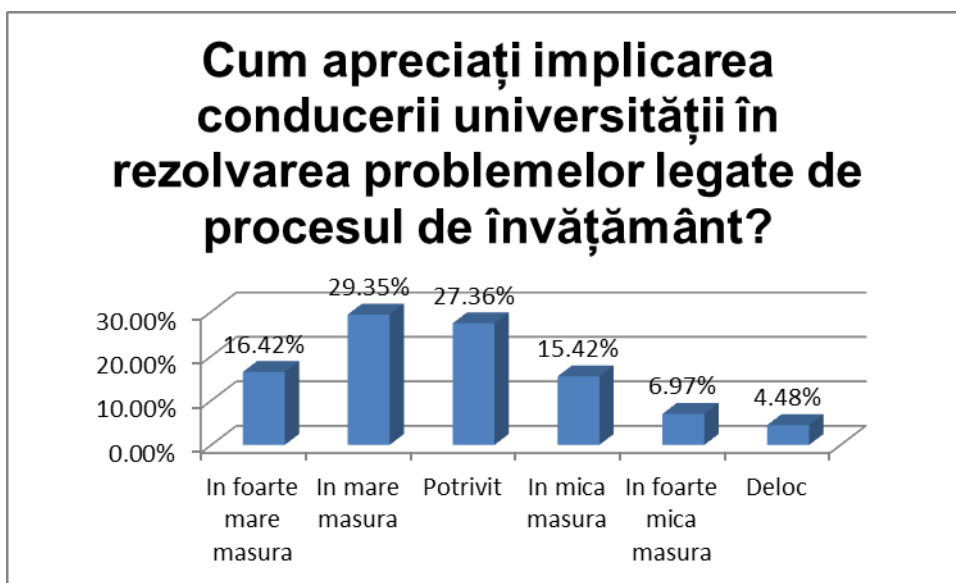


Fig. 8 Cum apreciați implicarea conducerii universității în rezolvarea problemelor legate de procesul de învățământ?

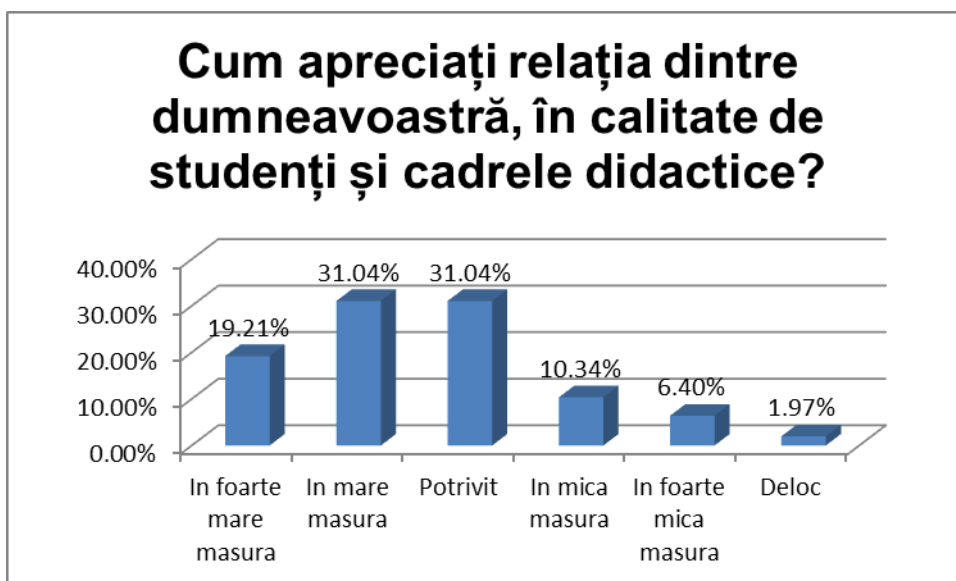


Fig. 9 Cum apreciați relația dintre dumneavoastră, în calitate de studenți și cadrele didactice?

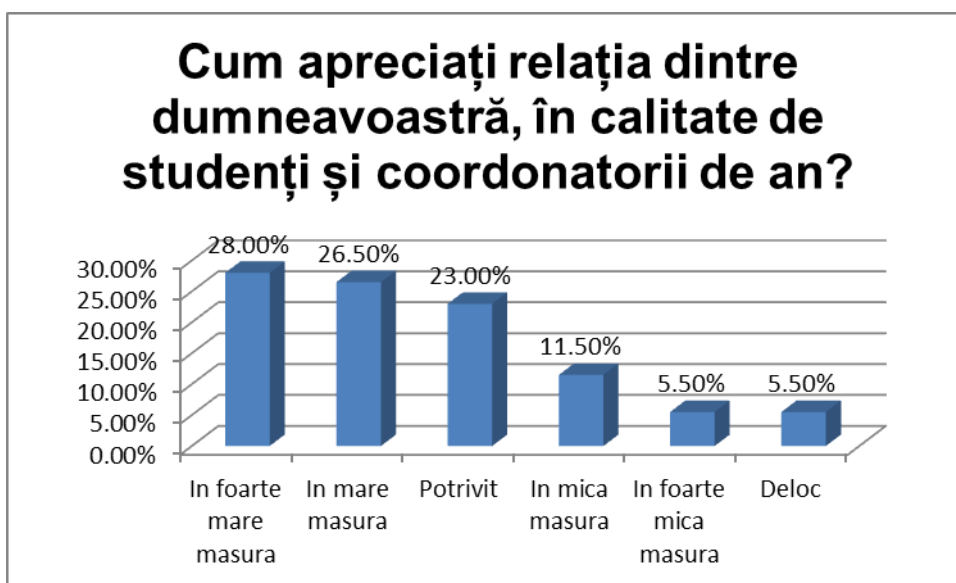


Fig. 10 Cum apreciați relația dintre dumneavoastră, în calitate de studenți și coordonatorii de an?

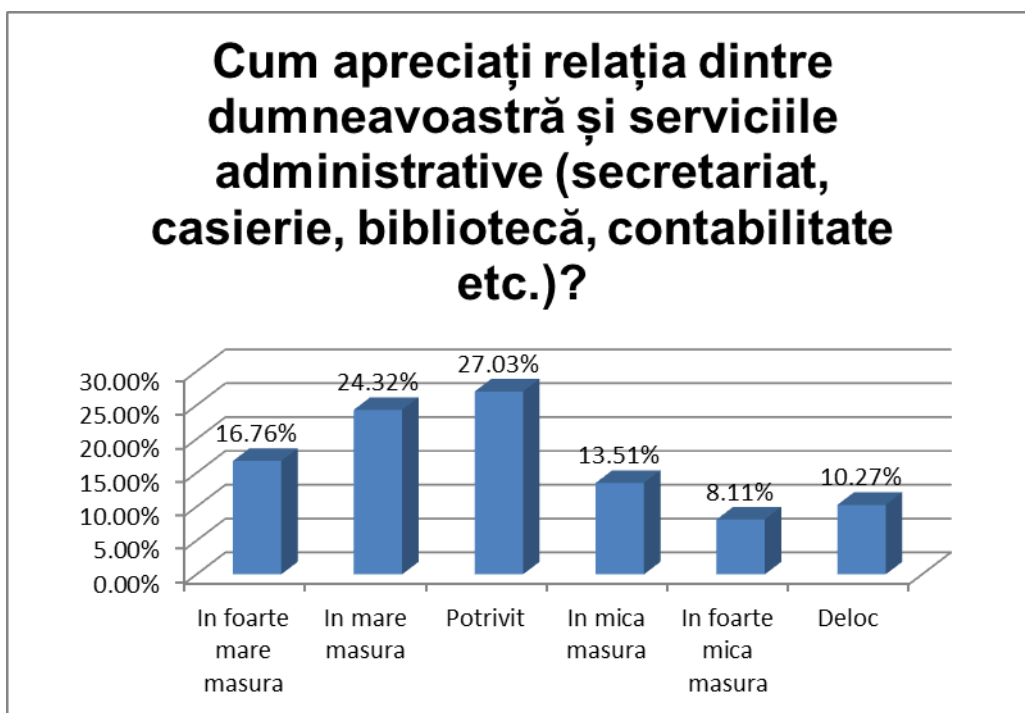


Fig. 11 Cum apreciați relația dintre dumneavoastră și serviciile administrative (secretariat, casierie, bibliotecă, contabilitate etc.)?

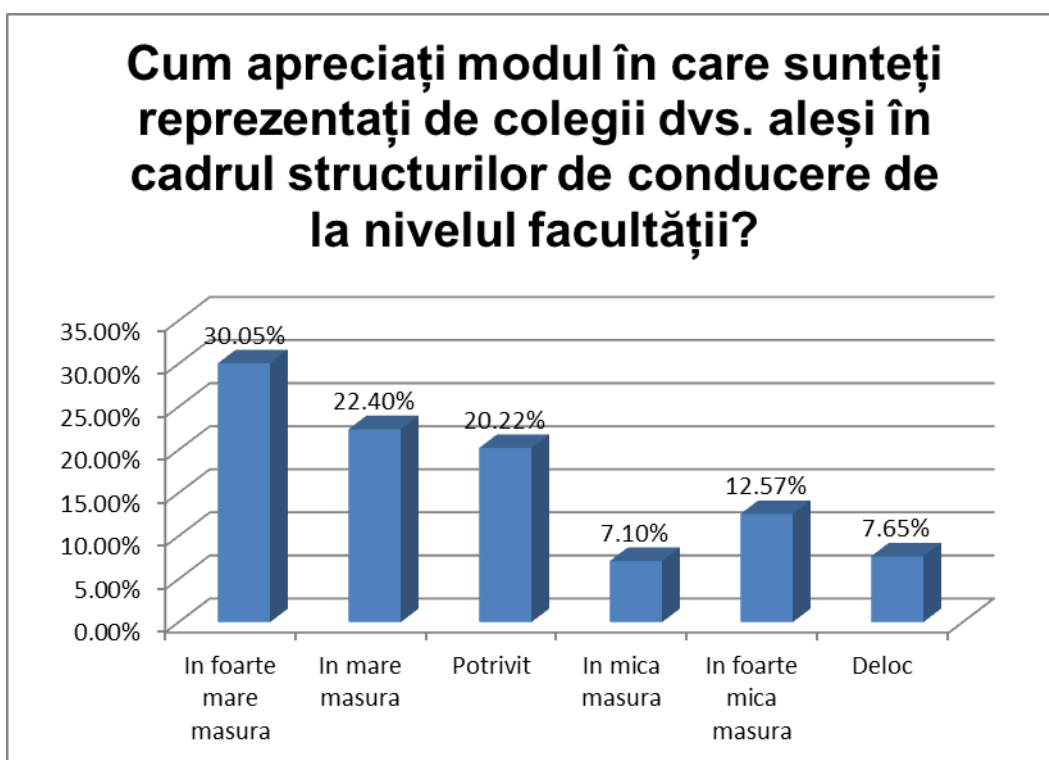


Fig. 12 Cum apreciați modul în care sunteți reprezentați de colegii dvs. aleși în cadrul structurilor de conducere de la nivelul facultății?

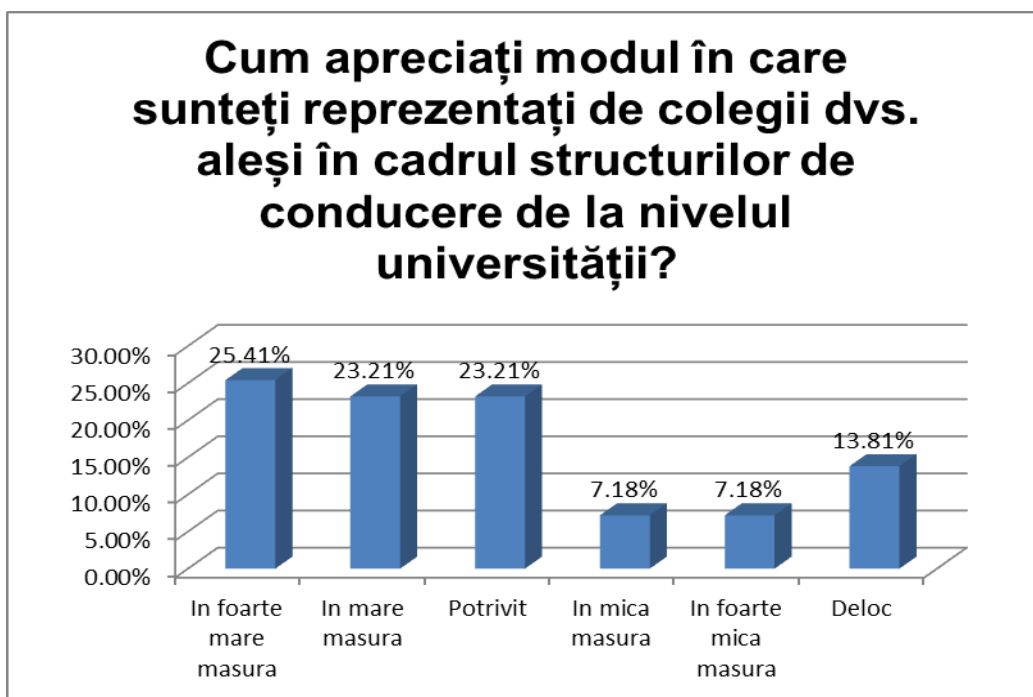


Fig. 13 Cum apreciați modul în care sunteți reprezentați de colegii dvs. aleși în cadrul structurilor de conducere de la nivelul universității?

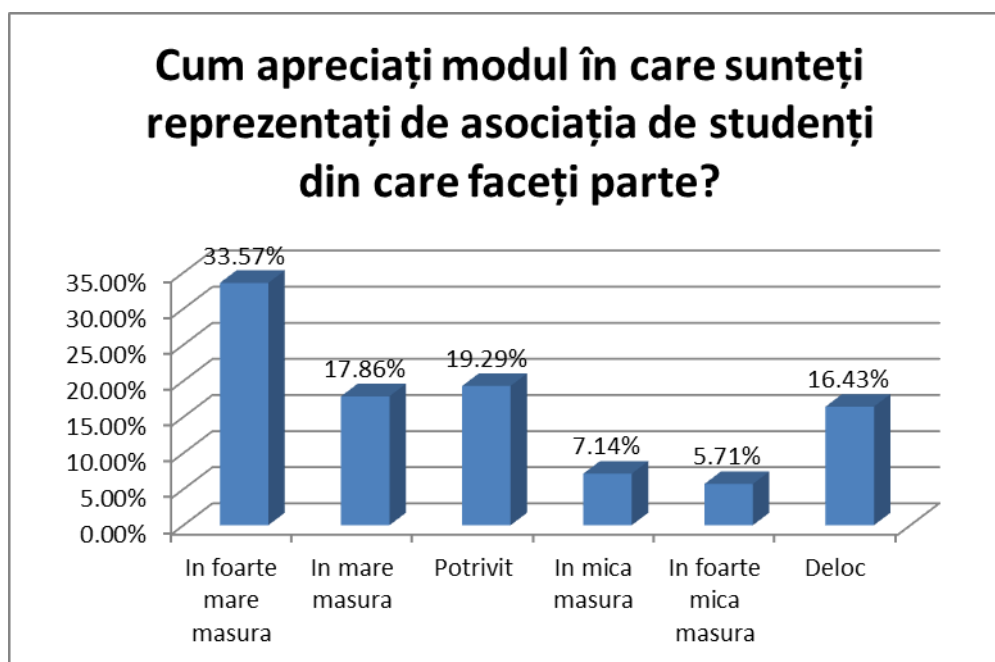


Fig. 14 Cum apreciați modul în care sunteți reprezentați de asociația de studenți din care faceți parte?

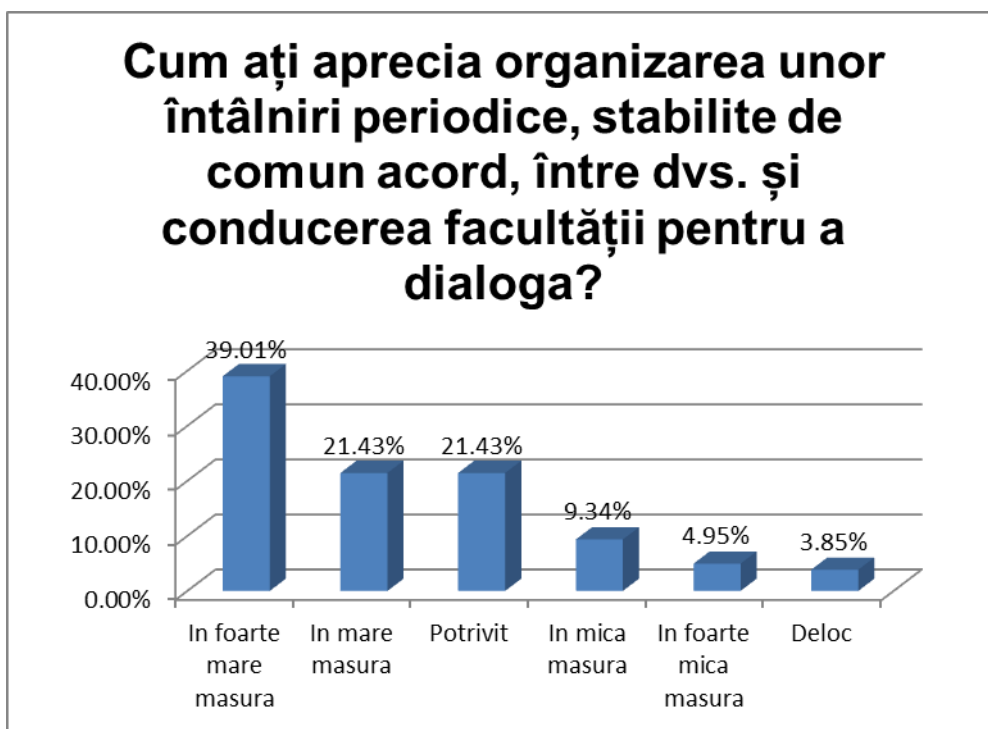


Fig. 15 Cum ați aprecia organizarea unor întâlniri periodice, stabilite de comun acord, între dvs. și conducerea facultății pentru a dialoga?

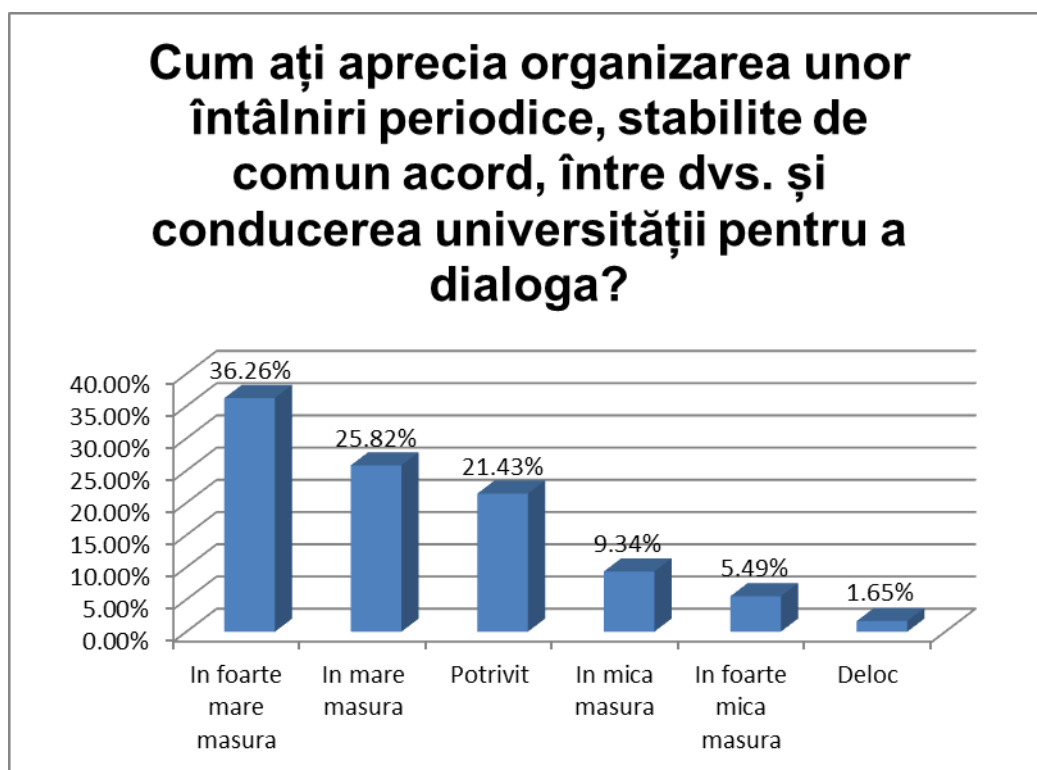


Fig. 16 Cum ați aprecia organizarea unor întâlniri periodice, stabilite de comun acord, între dvs. și conducerea universității pentru a dialoga?

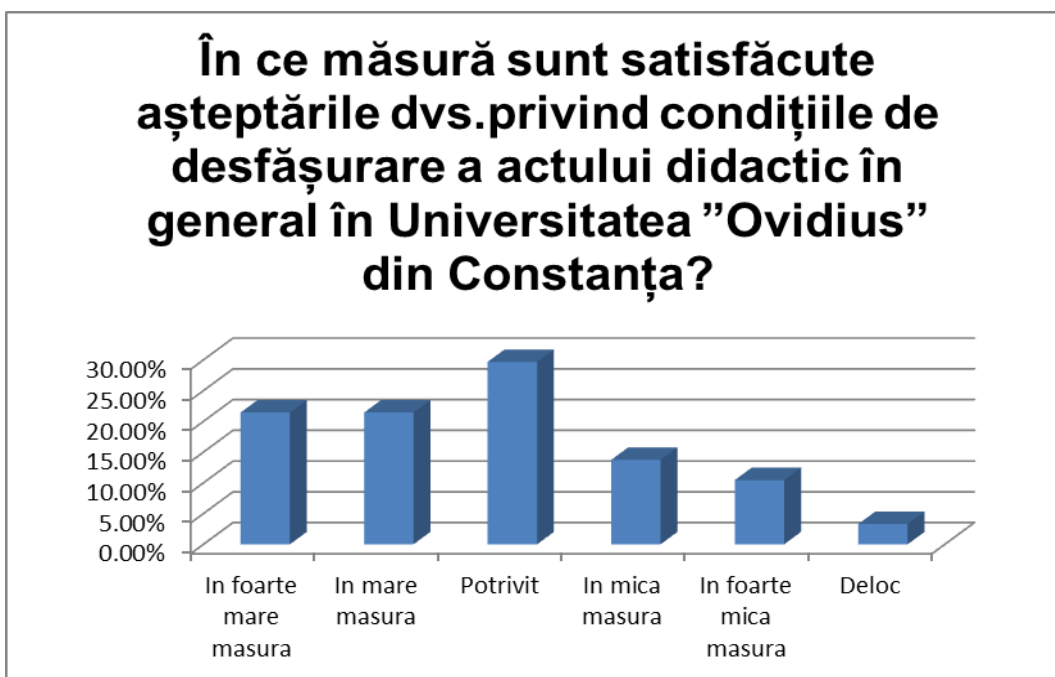


Fig. 17 În ce măsură sunt satisfăcute așteptările dvs. privind condițiile de desfășurare a actului didactic în general în Universitatea "Ovidius" din Constanța?

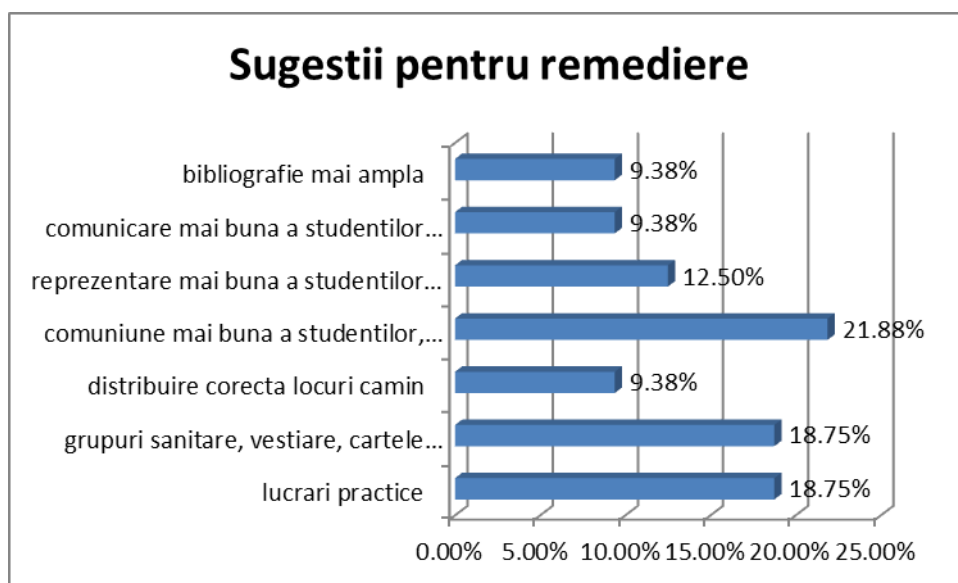


Fig. 18 Sugestii pentru remediere

PRECIZARE:

Baza de date și documentele ce conțin răspunsurile nominale ale absolvenților, precum și toate informațiile ce stau la baza evaluărilor se supun Legii 677/2001, privind protecția datelor personale și prevederilor Legii 213/2004, Codului Deontologic și de Procedură Disciplinară ale Psihologului.

Informațiile sus-menționate pot fi consultate, la cerere, de către responsabilii autorizați, exclusiv la sediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, care își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea și veridicitatea și confidențialitatea înregistrărilor.